

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΝΕΟΥ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΓΙΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ
ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΑ ΝΟΣΗΜΑΤΑ ΧΑΝΙΩΝ**

Απαιτείται η προμήθεια υλικών και η εκτέλεση εργασιών για την εγκατάσταση, προγραμματισμό και παράδοση σε καλή λειτουργία νέου τηλεφωνικού κέντρου με χωρητικότητα μια γραμμή ISDN και οκτώ εσωτερικά τηλέφωνα για τις ανάγκες λειτουργίας του Κέντρου Ημέρας για Ψυχολογική Στήριξη Ατόμων με Ογκολογικά Νοσήματα («Ψυχοογκολογικό») Χανίων (οδός Στυλιανού Αλεξίου, περιοχή Καλυκάς Χανίων). Αναλυτικά απαιτούνται τα ακόλουθα:

A. Υλικά

1) ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΜΕ ΟΚΤΩ (8) ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ (ΔΥΟ ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΙ ΕΞΙ ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ), τεμάχιο 1

Τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Ενσωματωμένα κανάλια Voice Mail (τέσσερα (4) κανάλια προαπάντησης / voicemail) με κατ' επιλογή ή αυτόματη καταγραφή συνομιλίας και Mail Notification (ειδοποίηση για καταγεγραμμένα φωνητικά μηνύματα σε λογαριασμό email)
- Δυνατότητα αποθήκευσης φωνητικών μηνυμάτων (voicemail) διάρκειας τουλάχιστον δυο (2) ωρών
- Ενσωματωμένη καταγραφή συνομιλίας
- Ενσωματωμένη αναφορά (report) όλων των κλήσεων
- Δυο (2) τουλάχιστον ενσωματωμένα κανάλια VoIP για SIP trunk ή διασύνδεση δυο συστημάτων ή εσωτερικών τηλεφώνων
- Δυνατότητα σύνδεσης PRI, BRI, PSTN και VoIP γραμμών
- Δυο (2) ενσωματωμένες άδειες για εφαρμογή υπηρεσιών Unified Communications σε κινητή ή desktop συσκευή, με υποστήριξη φωνητικής ή video κλήσης και conference
- Δυο (2) ενσωματωμένες άδειες Click to Call για την πραγματοποίηση κλήσεων μέσω εφαρμογών που εκτελούνται σε υπολογιστή
- Υποστήριξη ασύρματης σύνδεσης εσωτερικών τηλεφώνων μέσω Wi-Fi
- Ενσωματωμένες άδειες IP extensions (IP εσωτερικά) / Mobile extensions: τριάντα δυο (32)
- Ενσωματωμένη άδεια ενεργοποίησης συστήματος και άδεια ενεργοποίησης maintenance
- Web interface για τους χρήστες και την διαχείριση του συστήματος
- Περιλαμβάνει κάρτα διασύνδεσης με μια γραμμή ISDN (1 BRI (2 ch) Interface Unit)
- Θύρες διασύνδεσης: RJ45
- Τοποθέτηση επίτοιχα ή σε rack 19"
- Δυνατότητα χρήσης ως βασική μονάδα ή ως μονάδα επέκτασης (δύο ή περισσότερες ίδιες μονάδες μπορούν να διασυνδεθούν δημιουργώντας ένα ενοποιημένο σύστημα μεγαλύτερης δυναμικότητας)

Ενδεικτικός τύπος: Ericsson – LG eMG100-KSUS

2) ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ, τεμάχιο 1

Η συσκευή θα πρέπει οπωσδήποτε να είναι συμβατή με το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο και να έχει τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Να διαθέτει οθόνη LCD δυο γραμμών με τουλάχιστον 24 χαρακτήρες ανά γραμμή

- Να διαθέτει οκτώ (8) προγραμματιζόμενα πλήκτρα
- Να διαθέτει λειτουργία ανοιχτής ακρόασης (speaker phone)
- Να διαθέτει θύρα RJ9 για σύνδεση ακουστικού κεφαλής (headset)
- Επιτραπέζιας τοποθέτησης
- Χρώμα μαύρο ή γκρι

Ενδεικτικός τύπος: Ericsson-LG LDP 9208D

B. Εργασίες

Απαιτείται η αποσύνδεση του υφιστάμενου εκτός λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου και στη συνέχεια η εγκατάσταση, διασύνδεση, παραμετροποίηση και προγραμματισμός του ανωτέρω εξοπλισμού, ώστε το νέο τηλεφωνικό κέντρο να παραδοθεί σε καλή λειτουργία και συνδεδεμένο με την υπηρεσία τηλεφωνίας (γραμμή ISDN). Περιλαμβάνονται όλα τα αναγκαία μικροϋλικά και αναλώσιμα (patch cables, καλώδια τροφοδοσίας, υλικά στήριξης κλπ) που απαιτούνται για τη διασύνδεση και λειτουργία του εξοπλισμού. Για τη σύνδεση των εσωτερικών αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών θα χρησιμοποιηθούν οι υπάρχουσες καλωδιώσεις.

Γ. Γενικοί όροι

Με την προσφορά θα πρέπει οπωσδήποτε να κατατεθούν οι τύποι των προσφερόμενων συσκευών, καθώς και τεχνικά φυλλάδια από τα οποία να προκύπτουν τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά τους προκειμένου να αξιολογηθούν, εκτός εάν προσφέρονται οι ενδεικτικοί τύποι. Τα προσφερόμενα είδη θα είναι πιστοποιημένων κατασκευαστικών οίκων και σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕΕ.

Για τις προσφερόμενες συσκευές (τηλεφωνικό κέντρο και ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή) θα παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον ενός έτους (να αναφερθεί στην προσφορά).

Η οικονομική αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει επί του συνόλου της τιμής προσφοράς (υλικά και εργασία), καθώς απαιτείται από τον Ανάδοχο η προμήθεια και εγκατάσταση της υποδομής του νέου τηλεφωνικού κέντρου και η παράδοση του σε λειτουργία «με το κλειδί στο χέρι» εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ανάθεση της παραγγελίας. Η εγκατάσταση και ο προγραμματισμός του τηλεφωνικού κέντρου θα πρέπει να ολοκληρωθούν αυθημερόν, κατόπιν συνεννόησης με την Υπηρεσία. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης ο Ανάδοχος θα επιδείξει τις βασικές λειτουργίες του τηλεφωνικού κέντρου στο προσωπικό της Υπηρεσίας (χειριστές και τεχνικούς).

Ο συντάκτης των προδιαγραφών

Κων/νος Αγγελάκης
ΠΕ Ηλεκτρολόγος Μηχανικός